

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

Esta Política de Privacidade se aplica somente às páginas que a SOMMA FIDELIDADE LMG possui, opera e/ou mantém e nas quais a Política tenha sido publicada. Esta Política aplica-se somente aos dados coletados *online*. **AO UTILIZAR ESTA PÁGINA VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZA EXPRESSAMENTE A SOMMA FIDELIDADE A COLETAR, PROCESSAR E ARMAZENAR SEUS DADOS PARA OS FINS DESCRITOS NESTA POLÍTICA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO CONTINUE NAVEGANDO EM NOSSAS PÁGINAS.**

Coleta de Informações e/ou Dados

Informações Pessoais, nesta Política, são os dados que podem ser usados para identificar e/ou contatar um usuário.

A qualquer momento podemos pedir que você forneça suas informações pessoais a SOMMA FIDELIDADE, suas Afiliadas e/ou Controladora. A SOMMA FIDELIDADE, suas Afiliadas e/ou Controladora poderão compartilhar entre si as informações que você fornecer. Em conformidade com os termos desta Política a SOMMA FIDELIDADE pode combinar suas informações pessoais com outros dados para melhorar os serviços prestados. Você não é obrigado a fornecer suas informações pessoais, porém, em alguns casos, você não terá acesso e/ou não poderá utilizar nossas páginas e nossos serviços caso opte por não compartilhar suas informações.

Nós coletamos informações e/ou dados que você nos fornece ativamente e também coletamos informações automaticamente sobre dispositivos e aplicações que acessam e navegam por nossas páginas.

Exemplo de Informações que coletamos:

Quando você visita, se registra em nossas páginas e/ou no Programa de Relacionamento Win Club, cadastra e/ou resgata pontos no Programa de Relacionamento Win Club, participa de nossas promoções, adquire produtos através de nossas páginas, entra em

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

contato conosco ou responde nossas pesquisas, podemos coletar inúmeras informações, como por exemplo:

- Nome, idade, sexo;
- Endereço, telefone, e-mail, CPF;
- Histórico de Transações;

Coletamos informações sobre os serviços que você usa e como os usa, bem como os produtos que adquire em nossas páginas.

Nós também recebemos e armazenamos informações de e sobre os dispositivos (como computadores, laptops, celulares) utilizados para acessar/visitar nossas páginas, incluindo:

- Endereço de protocolo de Internet (IP);
- Local, data e hora de acesso (incluindo fuso horário);
- Navegador de internet (características como versão, plug-ins e etc);
- Sistemas operacionais, plataformas;
- Demais informações técnicas, por questões de segurança e integridade dos sistemas.

Também podemos coletar informações sobre outras pessoas que você por acaso nos forneça.

Recebemos e armazenamos informações de parceiros e terceiros que nos ajudam a melhorar e analisar nossos arquivos.

Nós recebemos e coletamos as informações que você preenche quando visita e/ou acessa nossas páginas ou que nos fornece de qualquer outra forma. A lista acima é só um exemplo dos dados e/ou informações pessoais que podem ser coletadas.

Cookies

Nós utilizamos *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam/acessam nossas páginas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

Uso e Divulgação

As informações que você nos fornecer e outros dados que coletamos e armazenamos, são utilizados para:

- Responder a perguntas e/ou solicitações enviadas por você;
- Processar os pedidos, cadastros, promoções e movimentações em sua conta de usuário;
- Administrar ou, de outra forma, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes de seu uso de nossos serviços e/ou do Programa de Relacionamento Win Club;
- Proteger e melhorar os serviços e/ou produtos;
- Avaliar, prevenir e solucionar eventuais problemas que ocorram com produtos e/ou serviços;
- Enviar e-mail de *marketing* direto, sempre que autorizado por você;
- Criar produtos, serviços e promoções que atendam às suas necessidades.

Nós poderemos compartilhar e/ou divulgar suas informações pessoais e demais dados, para:

- Prestar um serviço a você;
- Controladores, afiliados e/ou parceiros estratégicos que ofereçam ou possam oferecer produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse;
- Para controladores, afiliados, parceiros estratégicos, prestadores de serviço ou terceiros independentes que nos ajudem a manter e/ou administrar nossas páginas;
- Em cumprimento a lei, decisão ou ordem judicial ou administrativa, ou quando acreditarmos que seja necessário para atender a prescrições legais;
- Para terceiros, em caso de reorganização empresarial.

Registros de Acesso, e Correção ou Exclusão de Informações Pessoais

Em conformidade com a legislação aplicável, os registros de uso e de acesso às nossas páginas serão mantidos em sigilo, em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, se outro prazo não for indicado por ordem judicial específica.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

A qualquer tempo, você poderá solicitar que a SOMMA FIDELIDADE corrija suas informações pessoais armazenadas em nossas páginas, caso note algum erro.

Caso decida interromper seu uso/aceso às nossas páginas e/ou não queira mais ser um usuário cadastrado em nossas páginas, você poderá, a qualquer tempo, apagar sua conta em nossas páginas e solicitar a exclusão de todas suas informações pessoais de nossas páginas.

Terceiros e Sites de Parceiros

As informações e/ou os dados que você incluir em uma **mensagem ou comentário** que sejam publicados em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública de nossa página, poderão ser visualizados por qualquer outro usuário/terceiro que acesse/visite nossas páginas. Recomendamos que você tenha cuidado ao compartilhar **suas informações** em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública, e não nos responsabilizamos por terceiros que utilizem essas **informações**.

Nossas páginas que sejam/estejam hospedadas em sites de terceiros (como páginas do Facebook, Twitter, Instagram e/ou outros sites e tecnologias de terceiros) sujeitam-se também aos termos e às políticas desses terceiros, com relação à coleta de dados, divulgação e/ou conteúdos controlados/proibidos. É de suma importância que você leia e se informe sobre os termos e condições desses terceiros antes de fazer uso dos serviços/ do produto.

Os conteúdos contidos em páginas de terceiros, que redirecionem para nossas páginas ou para quando o acesso é feito por meio de um link de redirecionamento em nossa página, sujeitam-se aos termos e às políticas desses terceiros. Nós não podemos nos responsabilizar pelas práticas destes outros sites e sugerimos que você leia atentamente a política deles, sempre que estejam disponíveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

Segurança

A SOMMA FIDELIDADE considera suas informações e os dados coletados muito importantes, por isso os protegemos contra acesso não autorizado e o uso indevido. Fornecemos um nível de proteção adequado e buscaremos atualizar essas medidas de acordo com a disponibilidade de novas tecnologias, padrões e medidas de segurança.

Envios de Comunicados por e-mail e Descadastro

A SOMMA FIDELIDADE, através do Programa de Relacionamento Win Club, realiza envios promocionais e de relacionamento por e-mail de forma frequente, do qual o usuário poderá se descadastrar a qualquer momento optando por não mais receber estas comunicações e/ou e-mails de marketing, através de um link no topo de todos os e-mails, também através do Contato no site www.sommafidelidade.com.br, ou através do e-mail felipe@sommafidelidade.com.br ou daniela@sommafidelidade.com.br, ou então ligando para os n°s 3025-9847 ou 3025-9846, de segunda-feira à sexta-feira a partir das 8 horas até às 18:00 (exceção para feriados os quais não atendemos).

Alterações

Nós poderemos rever e alterar rotineiramente esta política e sugerimos que você consulte a política regularmente, acessando nossas páginas. Faremos o possível para publicar as alterações relevantes nesta página e notificá-lo.

Contato

Caso você tenha alguma dúvida, pergunta ou questionamento sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas, entre em contato conosco através do Fale Conosco. A informação contida na mensagem também ficará sujeita a esta Política de Privacidade.

Ao navegar em nossos ambientes você reconhece que leu e entendeu os termos e condições desta Política. Concorda com os termos e condições e autoriza expressamente a SOMMA FIDELIDADE a coletar, armazenar, usar e processar os dados e informações conforme explicado acima, bem como a enviar comunicações e e-mails da

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
PROGRAMA DE RELACIONAMENTO WIN CLUB

SOMMA FIDELIDADE, suas Afiliadas e/ou Controladora e/ou de seus parceiros contendo notícias, informações, promoções e/ou novidades para o endereço indicado no cadastro.

A SOMMA FIDELIDADE está situada na Rua Coronel Pena de Moraes, nº 1002 – Farroupilha / RS, no bairro Centro, podendo ser encontrada com responsáveis em Caxias do Sul / RS, na Rua Alcides Longhi, nº 220 no bairro Sanvitto (Loteamento Villagio Iguatemi). Inscrita sob o CNPJ 20.280.318/0001-80 e representada pelo nome de SOMMA LMG FIDELIDADE LTDA – ME, encontra-se no seguinte telefone para dúvidas (54) 3025-9847.